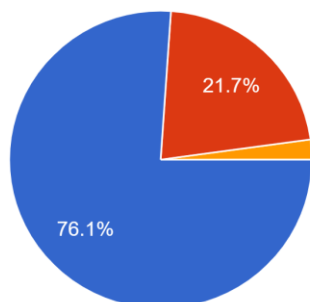


令和5年度 ご利用者・ご家族アンケート

1.施設は、ご本人が満足して生活を送れるように取り組んでいると思いますか

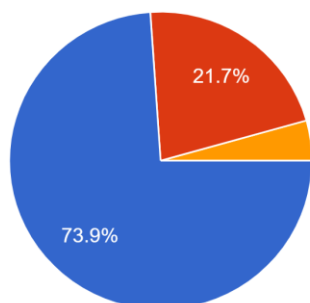
46 件の回答



- 1.よく取り組んでいる
- 2.まあ取り組んでいる
- 3.どちらともいえない
- 4.あまり取り組んでいない
- 5.全く取り組んでいない

2.ご家族から見て、ご本人は職員から大切にされていると思いますか

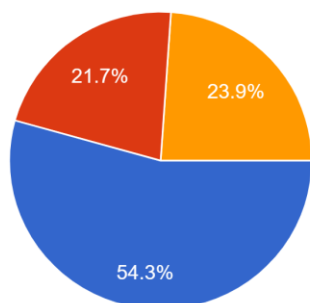
46 件の回答



- 1.大切にされている
- 2.まあ大切にされている
- 3.どちらともいえない
- 4.あまり大切にされていない
- 5.全く大切にされていない

3.ご家族から見て、居室等施設全体が生活の場として配慮されていると思えますか

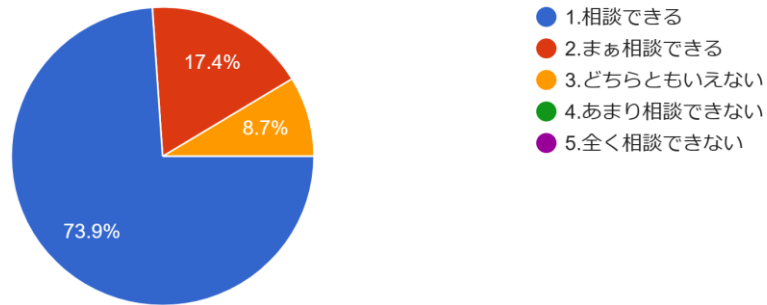
46 件の回答



- 1.よく配慮されている
- 2.まあ配慮されている
- 3.どちらともいえない
- 4.あまり配慮されていない
- 5.全く配慮されていない

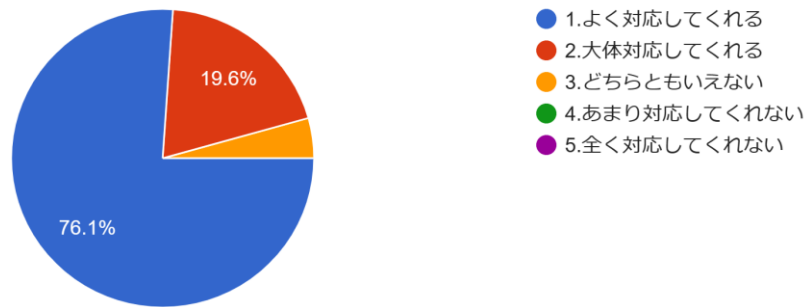
4.何か相談や困りごとがあった時に、気軽に施設の職員に相談できますか

46 件の回答



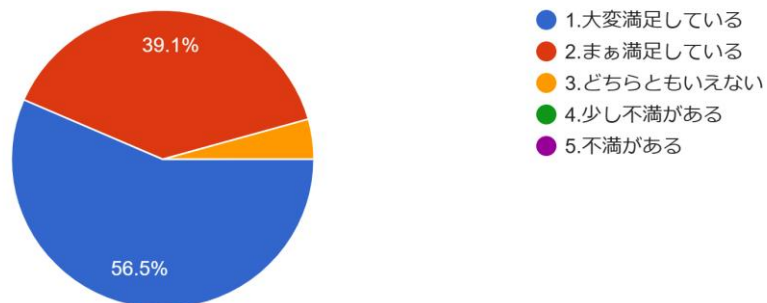
5.施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか

46 件の回答



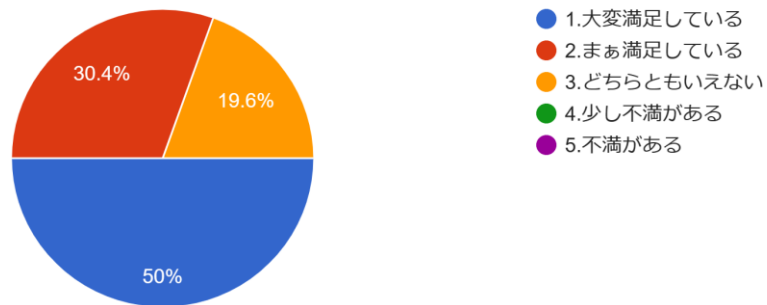
6.職員の態度(身だしなみ)や言葉使いに満足していますか

46 件の回答



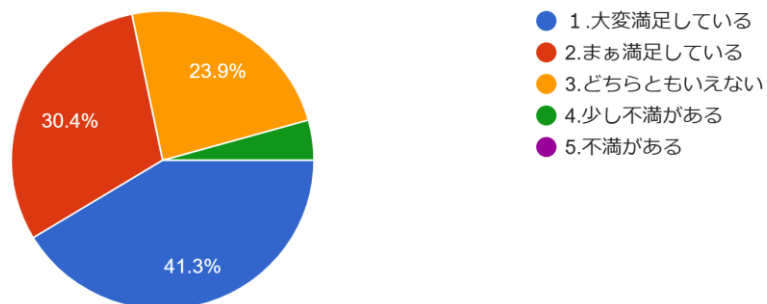
7. 家族への連絡や行事の案内、外出等について満足のいく働きかけがありますか

46 件の回答



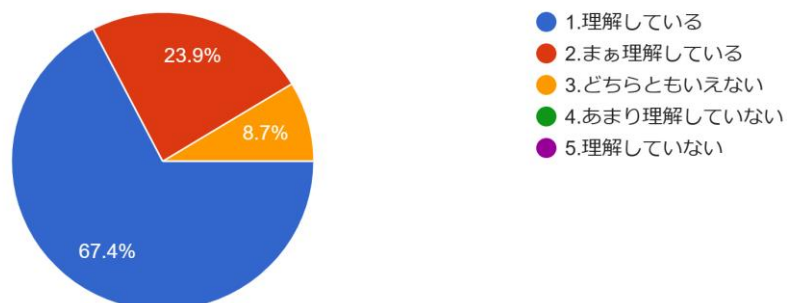
8. 施設内は清潔ですか(玄関、居室、ユニット、トイレなど)

46 件の回答



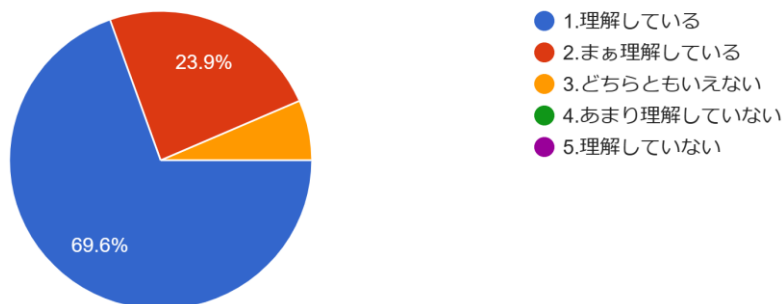
9. 具体的なサービスや費用に関する説明は分かりやすかったですか

46 件の回答



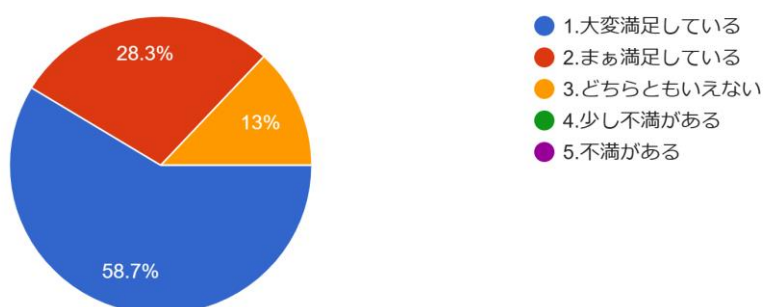
10.ご本人へのサービス提供に関するケア計画は分かりやすかったですか

46 件の回答



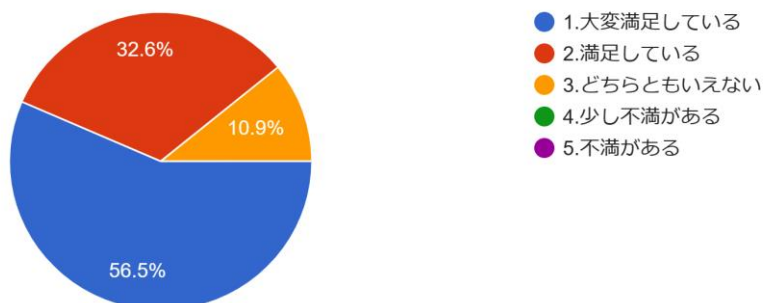
11.健康状態の変化など緊急時や事故が発生したとき、満足な対応がありましたか

46 件の回答



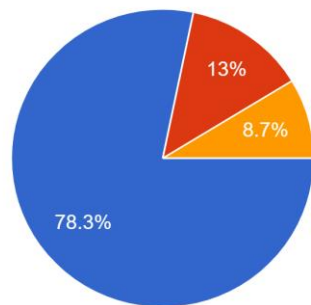
12.施設の考えを押し付けるようなことはありますか

46 件の回答



13.施設を利用して良かったと思いますか

46 件の回答



- 1.大変満足している
- 2.満足している
- 3.どちらともいえない
- 4.少し不満がある
- 5.不満がある